

对康复中心建设和发展问题的思考

黄莹生

[关键词] 省级康复中心;康复机构建设;问题;思考

中图分类号:R197.7, R493 文献标识码:C 文章编号:1006-9771(2002)12-0736-02

上海市残疾人康复职业培训中心(以下简称“康复中心”)是根据《中国残疾人事业八五计划纲要》的要求,经上海市人民政府批准建立,为残疾人提供医疗康复、职业培训和文化活动的综合性服务机构,是展示残疾人事业发展状况和社会文明进步的窗口。康复中心占地面积 13 000 m²,建筑面积 12 000 m²,总投资 5 000 多万元,于 1999 年 5 月 16 日建成对外开放。

1 准确定位

康复中心是隶属于上海市残疾人联合会的全额拨款事业单位,为了在社会主义市场经济条件下走出一条事业单位生存和发展的道路,我们进行了认真的思考和筹划。在康复中心工程总体规划和进行功能定位时,我们将为残疾人提供综合服务这个根本宗旨和进行市场化运作有机结合起来,根据康复中心功能定位是以残疾人的康复为主,职业培训为辅,通过这个综合服务窗口,展示上海市残疾人事业的发展状况和社会文明进步状况,经过综合平衡,确定康复中心工程建造 3 幢楼,分为两个系统,第 1 个为综合服务运转系统,第 2 个为后勤保障支持系统。综合服务运转系统集中在 6 371 m² 的康复培训楼,楼内为残疾人提供服务和供残疾人使用的各类设施齐全,包括电梯、扶手、坡道和厕所等无障碍设施;中央空调、电视监控、火灾自动报警等现代化硬件设施等。康复中心建成后,在康复培训楼内将为残疾人提供医疗康复、职业培训、文化等活动等各类服务。后勤保障支持系统以企业性公司的形式,依托康复中心的另外两栋楼,开展客房、餐饮、物业管理和商业贸易等经营性活动,对康复中心开展的各项业务活动提供后勤保障和支持。

康复中心建成运转至今,两大系统工作基本正常。综合服务运转系统为残疾人提供医疗康复、职业培训和文化活动等服务,扩大了残疾人事业的社会影响,获得良好的社会效益。

2 不断拓展康复业务

康复业务是康复中心工作的永恒主题。我们从 1999 年为学龄前聋儿、弱智儿童进行康复训练开始起

步,根据市场的需求,每年拓展一项新的康复业务:2000 年开辟了脑瘫儿童康复门诊,年均门诊达几百人次,收治脑瘫儿童几十名,总有效率达 80 % 以上;2001 年根据上海矫形器市场的情况与德国奥托博克假肢矫形器有限公司合作,引进德国的设备和专业技术,组建了为残疾人提供现代假肢矫形器装配和康复训练服务的“上海联康假肢矫形器有限公司”;2002 年在康复中心内设置“上海广济康复医学门诊部”,并在实践中逐步形成自己的特色,康复业务工作较前有了更大突破。到 2002 年 11 月,共接受康复门诊约 600 人次,收治脑瘫儿童 95 名。

培训残疾人职业技能属于职业康复范畴,职业康复是残疾人全面康复的重要内容之一,是残疾人回归社会的重要前提。康复中心职训工作的定位,主要是承担残疾人中高层次的培训,其次是社会上无法培训但市场上有需求的培训项目。培训的目的是为了让残疾人就业。我们根据市场上的用人信息,加强培训的针对性,运用多媒体电脑等现代化教学手段,不断提高培训效果,使受训残疾人的上岗率达到了 90 % 以上。我们还注意提高受训残疾人的学历层次,目前,聋人专升本学历教育已获国家有关部门批准。

3 后勤保障工作企业化

在康复中心各项业务蓬勃开展的同时,后勤保障支持系统经过近 1 年的准备,机构逐步完善,人员逐步到位,企业性公司初具规模,开始为康复中心提供后勤保障服务。公司内部完全按照企业的方式进行管理,对康复中心实行有偿服务,确保了康复中心各项业务的顺利开展。实践证明,拓展业务和提供有力的后勤保障服务是做好康复中心工作的两翼,缺一不可。业务的拓展可带动后勤保障工作向前发展,后勤保障工作又有力地促进和支持了康复业务的开展。3 年多的实践证明,在社会主义市场经济条件下,事业单位选择这样一条发展之路是可行的。

4 探索新问题,迎接新挑战

进入新世纪,特别是我国加入 WTO 以后,各种机遇和挑战并存,康复中心工作怎样和国际接轨,如何学习国际上先进的管理经验,提高各项工作的质量,更好地为残疾人服务,这些都是需要我们进一步探索和解

决的问题。

为了在社会主义市场经济的大环境下,坚持为残疾人服务这个根本宗旨,不断开拓康复中心的业务领域,提高服务的质量,必须坚定不移地搞好康复中心的自身建设。

市场经济遵循的是公平竞争和优胜劣汰原则,而竞争说到底人才的竞争,是综合实力的竞争。在新的历史时期,在社会主义市场经济条件下,为了巩固发展我们的事业,必须加快人才培养的步伐,提高康复中心员工的整体素质。目前,康复中心在编职工中攻读

研究生课程 1 人,攻读大学本科课程 5 人,攻读大学专科课程 10 人,初步形成了良好的学习氛围。为了鼓励专业技术人员努力钻研技术,提高业务水平,我们还拟与有关部门协调落实职称评聘相关工作,将人才的培养和任用纳入规范化、制度化的轨道。同时,我们还要继续努力做好康复中心后勤保障支持系统的工作,为稳定队伍,引进人才,提高综合竞争力,奠定经济基础。只要我们坚持改革,在原有工作成果的基础上,不断创新,提高工作质量,我们一定能够走出一条康复中心发展之路。

(收稿日期:2002-06-13)