

浅析社区康复中的残疾人增能

张银 唐斌尧

[关键词] 残疾人;社区康复;增能理论

中图分类号:R492 文献标识码:B 文章编号:1006-9771(2003)08-0500-02

“增能”一词是社会福利界的用语,是从 Empowerment 翻译过来的,又可译作“充权”或“赋权”,意思是让人有更大、更多的责任感,有能力去做自己应该做的事。“增能”一词的使用可以追溯到 20 世纪 70 年代,当时美国哥伦比亚大学学者 Solomon 提出对被歧视的美国非洲裔黑人增能的工作,从而把增能注入了社会工作,甚至社区工作的议程。20 世纪 90 年代以来,增能已成为社会工作领域提倡的重要价值观念和工作模式之一。

增能理论认为,个人之所以被弱势化、边缘化,是因为:①个人内在体验到全面性的无力感,以致无法与环境交流;②周围环境中存在着直接与间接的障碍、压迫和限制,使个人无法参与社会,实现自我。因此,所谓增能,是指重新打破受助者的内在负面定型,协助他们加强内在的权利感,提高控制自己生活及未来命运的能力。增能需要一个内在的转化过程,即将无助、无能感的心态转化为拥有较强的自信及自尊。增能的重要目标是协助形象低落及丧失权利感的人重新捡拾自己的能力,让他们重建自我价值,有信心去控制自己的生活,以及积极地影响和改善与他们有关的社会政策。同时,在社区层面或服务机构内部也要开展争取平等机会的努力。

近年来,随着我国残疾人事业的发展,残疾人这一人数众多的传统弱势群体的基本状况虽然得到一定程度的改善,但总的来说,目前残疾人在经济、教育、就业、医疗保障与康复等方面的状况还远远滞后于社会平均水平。在现实生活中,法律赋予残疾人的公民权利还远未实现,社会和家庭对残疾人的漠视、偏见与歧视常常使残疾人处于不利地位,而社会文化结构性障碍是残疾人边缘化或失能的主要根源。因此,在事实上承认残疾人的各项合法权力、权利与权益,在实际中真正实现机会均等与平等参与社会生活,已成为社会

与残疾人共同面对的中心问题。

笔者认为,残疾人全面康复是社区康复力图实现的根本目标,社区康复的目的和内容都是为了使所有残疾人得到康复、享有均等机会和重返社会。因此,从增能理论的角度看,社区康复项目的实施和推广可以协助残疾人消除无力或无助感、疏离感以及无从自主感等,极大地促进残疾人自身潜能的发掘,从而推动残疾人全面参与社会生活,“无障碍”融入社会。

1 社区康复对残疾人增能的意义

社区康复强调以社区为基础和依托,整合社区资源,促进社会总体的介入和对残疾人物质环境、心理机制的调整,以利于残疾人融入社会和实现自我,在真正意义上实现残疾人参与社会生活中的自尊、自信、自强、自立,从而把残疾人重返社会的责任扩展至整个社会,为残疾人康复的科学性及有效性提供充分的保障。因此,可将社区康复看作为残疾人增能的一种行之有效的实践模式,社区康复的实施过程就是实现残疾人增能、参与和共享的过程。社区康复对残疾人增能的意义主要体现在以下层面:

1.1 个人层面的自我增能 自我封闭性是阻碍残疾人融入社会的关键因素。残疾人由于身有残疾因而外出行动不便,或由于身体残疾而羞于见人,这样久之会导致与周围人群的人际关系淡漠与隔离,形成孤独、封闭、消极的状态,这给他们融入社会造成很大的困难。而缺乏融入社会的信心又使他们失去锻炼能力的条件,丧失很多平等参与社会的机会,结果形成一种恶性循环。

因此,社区康复对残疾人自我增能的意义体现在:恢复或补偿肌体缺损功能,增强生活自立能力;发掘及重新认识自身拥有的潜能、生活经验和独特长处;提升自尊感,提升个人的自信及自我形象,并知晓应该拥有的权力与权利;在与人交往时,自觉拥有与人平等的关系;提升自身利用社区资源的能力,以改善及解决社会适应性问题。

1.2 家庭层面 残疾人家庭对残疾人的忽视或冷漠态度也是实现残疾人增能的一个重要障碍。有的残疾人家庭不愿意承担应有的责任,不想养活一个“废人”,把残疾人推给社会;个别的家庭还残酷地将残疾儿童

基金项目:国家社科基金资助课题“残疾人社会支持网和社区康复模式研究”。

作者单位:250022 山东济南市,济南大学民政学院。作者简介:张银(1976-),女,山东定陶县人,在读法学硕士,讲师,主要研究方向:社区发展。

悄悄放到康复机构和医院里,甚至放在民政部门、残联的门口,一走了之;在欠发达的农村地区,有的家长对残疾儿童干脆不管,寄希望于再生一胎;有的家长一味怨天尤人,消极绝望,不做任何努力。社区康复可以改变父母对残疾子女的忽视、漠视及排斥态度,消除一切残疾人充分参与家庭生活及家人对残疾人表达关怀的不必要障碍。在山东省郯城县,小儿麻痹后遗症患者 L 在 7 个月大的时候被确诊为“脊髓灰质炎”,父母抱着他四处求医问药,家中因此负债累累,父母为此整日受着精神煎熬,孩子的病却没有好转。慢慢地,父母失去了信心,任他自生自灭。1997 年, L 在社区康复员的指导下,经过康复训练配穿了右 KAFO 加高鞋,再借助双腋拐,终于能够像正常人一样站立行走,还踏进了盼望已久的校门。虽然他比同班的同学年龄大、基础差,但他毫不气馁,没有迟到过一节课。看着孩子的成绩单,父母感到很欣慰,知道自己的孩子不是废人,对孩子的未来又充满了希望。

1.3 社区和社会层面 社区康复可以改变社会对残疾人的负面态度,消除社会上对残疾人的歧视和偏见,建立一种和谐的社会生活环境;可以促进残疾人及其团体认识其所享有的公民权利,争取消除对残疾人的歧视;可以为残疾人自身的发展提供帮助,使其有接受教育和培训的机会,以提高生活自理能力、就业能力和参与社会能力;可以组织残疾人与健全人一起参加社会文化、体育和娱乐活动,支持残疾人自己的社团活动,通过交往,形成全社会理解、尊重、关心和帮助残疾人的良好风尚;可以帮助残疾人实现经济自立,或保障其在经济生活中不受歧视,或在不能实现经济自立的情况下享受社会给予的经济保障;可以推动残疾人参与社会政治生活,保障其政治权利。

2 社区康复与残疾人自我增能

笔者认为,在社区康复实施过程中,残疾人增能是一个“他助→自助→互助→助他”的历程。

2.1 他助 社区康复的步骤起始于协助残疾人根据自己的情况界定服务需要,并获得行使自主权力的能力。在这个阶段通常采取的措施包括:①康复训练;②支持和鼓励,通过对残疾人表示重视和尊重,传达感同身受的接纳和了解;③情绪疏导,提供机会,使残疾人能够释放负面情绪;④行为改变。他助的目的是帮助残疾人树立自尊、自信、自立的精神,不因自身的残障而自卑、自弃,要努力克服自身的局限,以积极的心态主动融入社会生活;同时,努力创造条件,营造一种理解、尊重、接纳、关心和帮助残疾人的社会氛围,真正使残疾人成为社会的正常一员。

2.2 自助 在他助的基础上,残疾人会逐渐解除自我防卫心理,增加希望和自信心,有动力去改变自己,从

而最终消除无助感、疏离感,克服困难,过上有意义的生活。例如,笔者在调查中发现这样一个典型案例:

胶州市前店乡大店村一位精神分裂症患者,时常言语混乱,毁物伤人,经胶州市心理康复医院治疗痊愈回家后,在社区精神病防治医生的康复指导及家庭成员的精心监护下,得到较好的康复。他利用自己懂木工技术的特长,勤劳致富,开起了木匠铺,专做时兴家具,生意兴隆,不但自己致富,还给乡亲们带来增加收入的机会。

2.3 互助 “同舟共济”、“同病相怜”是一般理解的互助精神。一群有着共同体验的人可以互相鼓励、分享经验、提高自信、增加认识,积极地面对困难和接受挑战。残疾人在自立、自强和自助基础上成立互助组织可以表达他们自己的意见和需要,参与制定影响其生活的社会政策。在心理方面,参与互助团体,分享其他成员的惨痛经历,等于注入一支强心针,使成员将长久埋藏在心底的郁结释放出来,从而得到新的力量,快乐地体验人生。通过“过来人”成功克服压力和困难的例子,可使互助组成员采取正面的处事态度,建立希望,相信自己也可以摆脱不幸的遭遇和厄运。这些精神上的支持不单对互助组成员发挥作用,也能开导其家人及亲友。在社交方面,互助团体的活动拓宽了成员的生活圈子及眼界,建立起互相倾诉的朋友网络,令成员的人际关系更丰富,生活更有满足感。

2.4 助他 当残疾人感到其存在的价值,并且基本生活需要得到满足时,便会主动对周围人群提供志愿援助服务。此举可间接提高残疾人对生活意义的理解,使他们体验到高水平的生命质量。社区康复中,残疾人的志愿服务可以被看作是一个增能的过程,对残疾人起着以下的增能作用:①透过新的社会接触,残疾人有机会去重新认识自我,体验自己在其他方面的能力,减轻无能感心态;②寻找及肯定自我价值;③促进残疾人与社会的接触,减少公众对残疾人的负面定型及歧视,建立正面的自我形象;④改善孤独无援的境况,建立积极的人生观;⑤提升解决问题的能力。

总之,在现实社会中,残疾人由于身心障碍使其权利、资格和尊严受到严重损害。作为一个特殊的群体,残疾人难以与健全人一样充分享受作为人所与生俱来的生存与发展权利,而且面临诸多问题,成为被遗忘的群体。这极大地违背了社会公正原则,也会使整个社会生活呈现出病态和畸形。因此,大力发展社区康复事业,对弥补和增强残疾人的身体功能,提高他们的生活质量,增加他们平等参与和共同分享社会生活的机会,使他们真正成为社会生活中平等积极的一员,有着极为重要的意义。