

残疾人社会支持、应对方式和生活满意度的关系

张丽

[摘要] 目的 了解残疾人生活满意度现状,分析社会支持、应对方式与残疾人生活满意度的关系。方法 采用生活满意度指数 A 问卷(LSIA)、应对方式问卷、社会支持评定量表对某省级康复医院残疾病人进行调查。结果与结论 不同性别的残疾人在生活满意度、社会支持和应对方式方面都存在差异。残疾人生活满意度与社会支持呈显著正相关;与应对方式中解决问题和求助因子正相关,与自责、幻想、退避和合理化因子负相关。

[关键词] 残疾人;社会支持;应对方式;生活满意度

[中图分类号] C913.69 [文献标识码] B [文章编号] 1006-9771(2008)09-0892-02

[本文著录格式] 张丽.残疾人社会支持、应对方式和生活满意度的关系[J].中国康复理论与实践,2008,14(9):892-893.

据 2006 年我国抽样调查显示,我国各类残疾人总数为 8296 万人,占全国总人口的 6.34%。本文旨在通过调查分析,探讨残疾人生活满意度与社会支持、应对方式的关系,为提高其生活满意度提供一定的理论依据。

1 对象与方法

1.1 被试 采用整群抽取的方法,于 2006 年 5 月~2007 年 1 月,从某省级康复医院抽取肢体残疾人 100 例为调查对象,回收问卷 100 份,删除无效问卷 2 份,共回收有效问卷 98 份,其中男性 50 例,女性 48 例。

1.2 研究工具 采用生活满意度指数 A(Life Satisfaction Index A,LSIA)^[1]、社会支持评定量表^[2]、应对方式问卷^[3]进行测评。

1.3 统计学方法 对被试完成的量表用心理测验软件计算出各量表的总分和各因子分。采用 SPSS 13.0 软件包对数据进行直线相关分析。

2 结果

2.1 生活满意度与社会支持的相关性 残疾人的生活满意度与社会支持总分明显正相关($r=0.993, P<0.01$),与客观支持($r=0.916, P<0.01$)和主观支持($r=0.954, P<0.01$)明显正相关,与支持利用度无显著相关性($r=0.145, P>0.05$)。

2.2 生活满意度与应对方式的相关性 生活满意度与应对方式的 6 个因子均有相关性,其中与解决问题($r=0.878, P<0.01$)和求助($r=0.900, P<0.01$)明显正相关;与自责($r=-0.927, P<0.01$)、幻想($r=-0.888, P<0.01$)、退避($r=-0.917, P<0.01$)和合理化($r=-0.944, P<0.01$)明显负相关。

2.3 性别差异 男性残疾人的生活满意度明显高于女性($P<0.01$)。在社会支持方面,男性的社会支持总分、客观支持分、主观支持分高于女性($P<0.05$),而在对支持的利用度女性高于男性($P<0.05$)。在应对方式上,男性解决问题因子得分显著高于女性($P<0.001$),幻想因子得分显著低于女性($P<0.001$),其他因子分无显著性差异。见表 1。

表 1 残疾人在社会支持、应对方式、生活满意度方面的性别差异

项目	男性(n=50)	女性(n=48)	t	P
客观支持	8.720±1.896	7.667±1.883	2.759	<0.01
主观支持	19.100±1.961	18.125±2.321	2.249	<0.05
支持利用度	6.600±0.535	6.833±0.559	-2.113	<0.05
社会支持总分	34.420±3.796	32.625±4.009	2.277	<0.05
解决问题	0.494±0.092	0.310±0.137	7.867	<0.001
自责	0.566±0.112	0.583±0.139	-0.682	
求助	0.362±0.095	0.360±0.116	0.074	
幻想	0.454±0.107	0.619±0.121	-7.124	<0.001
退避	0.508±0.109	0.540±0.130	-1.308	
合理化	0.537±0.122	0.565±0.147	-1.018	
生活满意度	6.720±2.313	5.417±2.483	2.690	<0.01

3 讨论

生活满意度是反映个体生活质量的重要心理学参数,包括对过去、现在、将来生活的评价和展望^[4]。它不仅受外部环境影响,更受到个人认知因素的影响。社会心理影响的观点认为,个人生活满意度与诸多社会心理因素有直接关联,如压力、他人支持、应对方式、角色成就和生活质量等。

有良好社会支持的主观幸福感较高。社会支持可以提供物质或信息的帮助,增加人们的喜悦感、归属感,提高自尊感、自信心,当人们面临应激生活事件时,还可以阻止或缓解应激反应,增加健康的行为模式,从而增加正性情感并抑制负性情感,防止降低主观幸福感。Weiss 认为,个体只有得到各种社会支持才能获得较高幸福感^[5]。Kahn 等指出,社会支持是主观幸福感的一个重要影响因素^[6]。池丽萍等对城市成年人的社会支持与幸福感的关系研究后发现,人际支持是影响生活满意度的重要因素之一,而幸福感的情感指标积极情感、消极情感等则主要受人际支持、支持的利用度、亲密度等因素影响;同时,来自配偶、父母、儿女、朋友、邻里、同事等的人际支持对幸福感的各个指标都有至关重要的影响^[7]。

对于生活应激事件,例如家庭成员患病或亡故、失业、与同事或上级关系紧张等会因不同的解释和看法、采用不同的应对方式而对生活满意度有一定的影响。应对方式在心理应激中起着重要的调节作用,不同的应对方式会导致不同的心理反

作者单位:浙江省残疾人康复指导中心浙江慈爱康复医院护理部,浙江杭州市 310012。作者简介:张丽(1961-),女,浙江丽水市人,主管护师,主要从事神经康复护理。

应。王极盛等认为,较多地使用解决问题和求助类应对方式的中学生幸福感水平高,而较多地使用退避、不良情绪和发泄应对方式的个体幸福感水平低,应对方式对主观幸福感有较好的预测作用^[8]。

本组残疾人生活质量满意度得分较低,相比而言,男性残疾人生活满意度高于女性。从笔者平时对这些残疾人的访谈中了解到,女性残疾人的焦虑、抑郁等不良情绪表现较男性残疾人明显;女性对社会支持的要求较高,从而产生孤独感的比例较高。男性残疾人每天在进行康复训练时及晚饭后经常和病友在一起聊天,如果是已婚男性残疾人,其配偶基本上会经常来看他;而女性残疾人则较少和别人交往,喜欢自己独处,且得到其配偶的关照也较男性少。从应对方式看,男性残疾人更倾向于采用解决问题的方式应对生活事件,而女性则倾向于采用幻想的方式来应对,这与男女的社会角色和个性特点可能有关。这些差别可能是导致男女残疾人在生活满意度上差异的原因。

已有研究表明,社会支持对心理健康具有积极的保护作用^[9],社会支持和生活满意度存在显著的正相关^[10],本研究结果支持该观点。为提高残疾人生活满意度,从客观支持角度,要提高政府有关部门如民政、残联、社会环境对残疾人的关注,从福利待遇、问题解决等渠道增加对残疾人的社会支持;从主观支持来看,政府有关部门及各单位在制定各种政策、制度时要充分考虑尊重残疾人,考虑到他们的生存、发展和保障等问题,让他们感受到政府、社会对他们的支持和理解。

残疾人在遇到困难的时候,采取积极的应对方式会有助于残疾人的心理健康。通过加强对残疾人的心理健康教育、团体

辅导以及提高他们的社会支持,有助于加强残疾人在应对生活事件时采取更多的积极应对方式,这对提高他们的生活满意度是很有意义的。

[参考文献]

- [1] 中国心理卫生杂志编辑部. 心理卫生评定手册[J]. 中国心理卫生杂志, 1999, (增): 75 - 77.
- [2] 肖水源, 杨德森. 社会支持对身心健康的影响[J]. 中国心理卫生杂志, 1987, 1: 184 - 187.
- [3] 肖计划, 徐秀峰. “应付方式”效度和信度研究[J]. 中国心理卫生杂志, 1996, 10(4): 164 - 168.
- [4] 王鹏, 陈金玲, 张骏, 等. 高龄医生生活满意度及影响因素分析[J]. 中国民康医学杂志, 2004, 16(1): 50 - 52.
- [5] Weiss R. The Provisions of Social Relationships[M]. // Rubin Z. Doing unto Others. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall, 1974: 17 - 26.
- [6] Kahn RL, Antonucci TC. Convoys over the life course: Attachment, roles, and social support[M]. // Baltes PB, Brim OG. Life Span Development and Behavior. New York: Academic Press, 1980: 253 - 286.
- [7] 池丽萍, 辛自强. 幸福感: 认知与情感成分的不同影响因素[J]. 心理发展与教育, 2002, (3): 27 - 32.
- [8] 王极盛, 丁新华. 初中生主观幸福感和应对方式的关系研究[J]. 中国公共卫生, 2003, 19(10): 1181 - 1182.
- [9] 闻吾森, 王义强, 赵国秋, 等. 社会支持、心理控制感和心理健康的关系研究[J]. 中国心理卫生杂志, 2000, 14(4): 259.
- [10] 崔丽娟, 秦茵. 养老院老人社会支持网络和生活满意度研究[J]. 心理科学, 2001, 24(4): 426 - 428.

(收稿日期: 2008-04-21)