

中专护生实习前后对护理职业满意度的调查与分析

陶晨 闫雅凤 谭宏

[摘要] 目的 了解护生对护理工作的职业满意度。方法 对连续 3 届实习的中专护生在实习前后进行护理职业满意度的调查。结果 护生进入临床实习后对护理职业满意度降低,且呈逐年下降趋势。结论 注重加强临床实习阶段护士的职业教育,树立护士的美好形象,并呼吁社会各界给予护士关心和爱护。从而提高护生的工作热情,积极进取的态度,保证护理质量。

[关键词] 护生;护理;职业满意度;职业教育

中图分类号:R47-4 文献标识码:A 文章编号:1006-9771(2005)07-0595-01

[本文著录格式] 陶晨,闫雅凤,谭宏.中专护生实习前后对护理职业满意度的调查与分析[J].中国康复理论与实践,2005,11(7):595.

护理工作质量的好坏与护士是否热爱本职工作,是否爱岗敬业有直接关系。我们对连续 3 届护生实习前后的护理职业满意度进行了调查与分析。

1 对象与方法

2001 ~ 2003 年开始毕业实习的初中毕业考入护校 3 年制中专生,各年随机抽样 80 名,年龄 17 ~ 20 岁,均系女性。在实习前后对其护理职业满意度进行调查。

2 结果

随时间的推移,护生职业满意度呈下降趋势。护生实习前后对护理职业满意度呈下降趋势。见表 1。

表 1 中专护生护理职业满意度 (%)

年份	n	实习前	实习后
2001	80	96.67	86.67
2002	80	90.00	80.00
2003	80	86.67	76.67

3 讨论

当前护生中绝大部分是中专学历,基础文化水平限于初中,并且年龄偏小,这势必影响她们建立稳固的世界观、价值观,思想很容易受外界环境的影响而波动,在进入临床遇到矛盾困惑时,缺乏解决问题的自信和毅力。临床面对社会、文化背景复杂的病员,如何提高心理护理的成功率,需要有一定层次的文化修养和社会经验,这两者的建立都非一朝一夕所能完成。

在校学习时,学生所接受的教育是把护理工作推向美学和社会学的高度,所以,在她们的想像中,护士是崇高而神圣的。当进入临床实践后,护理工作繁锁、辛苦以及不被人重视,甚至还得到来自部分医生、患者的轻视,使得护生心理引起强烈的反差感、失落感,如果得不到老师及时正确的引导,加之她们自身人生观的浅薄,就会很大程度地影响工作热情。

如果说学校的学习为学生奠定理论基础,那么实习中的带教老师则是护生进入临床实践的引路人。带教老师的一言一行、工作方法、工作姿态、工作习惯等等都会给护生留下深刻印象,对她们迈出临床工作第一步有着重要的导向作用。优秀的老师,良好的言传身教会肯定护生在校所受的理论教育,进一步确立她们热爱、献身护理专业,作一名优秀护士的信念;相反,恶劣的言传身教,势必打击护生的工作热情,使得理论和实践脱节,造成她们一开始对护理工作就缺乏美感和信心,甚至有厌恶感,如此当护生成为老师时,这种负面影响传下去,往复不止,造成恶性循环。因此,实践学习过程中老师的表率作用

是一个很关键的环节。

年青人最初都是带着美好憧憬和百倍信心走上社会的,然而,生活中却不是处处充满美的,尤其是护理工作。由于她们的普遍文化素质偏低,社会阅历较浅,大部分人还不能认识到护理工作的重要性和崇高性,“护士的价值究竟体现在哪里?”成了护士走上实践工作普遍面对的一个疑惑,如果处理不好,就会导致护士产生改行或混日子的想法,从而影响护理队伍的整体素质。

我们认为,要解决这些问题,需要加强以下方面的工作:

3.1 职业教育贯穿始终 实习期间,护生的可塑性很大,此阶段把握得好坏对护生树立牢固的护理职业观念影响甚大。为此,我们建议:①护校期间的基础护理教育课时不能过短,建议增加学时;②一般护校将护理职业教育按排在开学前及毕业前进行,这样忽视了中间环节,建议把这项教育贯穿于整个教育的全过程;③改进教学方法,目前大部分院校仍采用传统的基础、临床、实习教学方式,护生在实习开始不适应,产生心理压力和情绪反应,表现为手忙脚乱、不知所措<sup>[1]</sup>;可设置模拟情境下实习前培训<sup>[2]</sup>;还可采取走出去请进来的方法,请临床工作有经验的护士长或老护士担当教学工作,使在校理论和临床实践更紧密的结合,为进入实习和今后的临床工作打下深厚的思想基础。

3.2 注重言传身教 形象培养一直是护士素质养成的关键。良好的形象可以感化人、感召人、感染人。相反,则给人留下不良的印象,在人们心目中造成轻视护士工作。带教护士如能真正做到自尊、自爱、自信,那么在带教时对学生会起到潜移默化的作用。在临床工作中不仅要注重培养护士和护生的自身形象,还要提高自身的人文素质修养,丰富专业和非专业知识。

3.3 呼吁社会的关心 社会上很多人不了解护理工作,加之年龄、学历、职业、道德水准不同,对护士工作有一定的偏见,对护生对护理职业的选择和确立的有一定的影响。要改变这种现状,首先要加大社会对护理职业的宣传力度,利用各种新闻媒体进行广泛宣传教育其次,需要护士自身的努力,不断提高整体素质,保持良好的形象,以达到社会的理解和信任。

我们相信,随着护理工作的重要性和护理人员素质和地位的不断提高,护理工作将越来越引起社会的广泛尊敬和爱戴,作为知识性、服务性的女性,也将越来越热爱从事护理工作。

[参考文献]

[1]李英,万宏伟.改革护理本科教育的课程设置建立素质教育的人才培养模式[J].护士进修杂志,2004,19(3):237.

[2]姚金兰.模拟情境下实习前培训考核的实践与效果[J].护理管理杂志,2005,5(3):27-29.

作者单位:1.100853 北京市,解放军总医院门诊妇产科(陶晨、闫雅凤);2.100071 北京市,北京医学院基础护理学教研室(谭宏)。作者简介:陶晨(1976-),女,北京市人,护师,长期从事妇产科护理工作。

(收稿日期:2005-04-13)