

# 我国无障碍建设发展概况与探讨

陈光

[关键词] 无障碍;无障碍设施;残疾人

中图分类号:R49 文献标识码:B 文章编号:1006-9771(2005)08-0684-02

[本文著录格式] 陈光.我国无障碍建设发展概况与探讨[J].中国康复理论与实践,2005,11(8):684—685.

无障碍是指为保障残疾人、老年人、伤病人、儿童和其他社会成员的通行安全和便利、信息交流便利,在道路、公共建筑、居住建筑和居住区等建设工程中配套建设的服务设施及信息交流设备。无障碍包括物质环境、信息和交流环境。无障碍物质环境是指城市道路、公共建筑物和居住区的规划、设计、建设应方便残疾人、老年人、伤病人、儿童和其他人员通行和使用,如城市道路应满足坐轮椅者、拄拐杖者通行和方便视力残疾人通行;建筑物应在出入口、地面、电梯、扶手、厕所、房间、柜台等处使用相应设施方便残疾人通行。无障碍信息和交流环境是指公共传媒应使听力言语和视力残疾者能无障碍地获得信息,进行交流,如影视作品、电视节目的字幕和解说、电视手语、盲人有声读物等。

## 1 我国无障碍建设发展概况

1986年7月,建设部、民政部、中国残疾人福利基金会共同编制了我国第一部《方便残疾人使用的城市道路和建筑物设计

---

作者单位:100068 北京市,中国残疾人用品开发供应总站。作者简介:陈光(1959-),男,北京市人,工程师,主要从事残疾人康复工程技术与产品开发、供应服务。

规范(试行)》,于1989年4月1日颁布实施;1990年12月,全国人大常委会颁布的《中华人民共和国残疾人保障法》规定:国家和社会逐步实现方便残疾人的城市道路和建筑物设计规范,采取无障碍措施;2003年7月18日建设部颁布并实施《建筑无障碍设计》标准建质(2003)143号;1998年4月,建设部发出《关于做好城市无障碍设施的任务与措施》(建字98年93号);1998年6月,建设部、民政部、中国残疾人联合会发布《关于贯彻实施方便残疾人使用的城市道路和建筑物设计规范的若干补充规定的通知》(建字98年177号)。

2002年,北京等12个城市成为首批无障碍设施建设示范城市。据国家有关部门统计,截止到2004年底,创建城市的主要街道、公共场所等已建盲道占道路总长的24%;人行道等设置的缘石坡道改造率为67%;1160处主要路口安装了盲人过街提示音响装置;从2002年1月1日起,新建办公、商业、文体、医疗、学校、福利院、公共厕所等建筑全部按要求建设无障碍设施;政府及司法部门办公建筑、机场火车站、医院、地铁、码头、城市公园无障碍设施改造率达到82%;大中商场、星级宾馆、邮局、银行、室外公共厕所无障碍设施改造率达41%;文化馆、图书馆、展览馆、体育场馆、学校及托幼园所无障碍设施改造率达

26%;新建居住小区全部建设了无障碍设施;已建居住小区无障碍改造率达 37%。

几年来,我国的无障碍建设工作有了较快发展,尤其是无障碍城市建设,取得的成绩引人瞩目。但是,由于这项工作起步晚,基础差,还存在一些问题,在今后工作中需要认真解决:

第一,全民的无障碍意识需要加强。无障碍是社会进步和文明的产物,也是社会进步和文明的标志。广义上讲,无障碍建设不只是无障碍设施的硬件问题,还应包含全民对无障碍的认识和理解。因此,不仅要重视无障碍设施的物质建设,也要重视无障碍知识的宣传和普及。目前,我国全民无障碍意识相对较差表现在几个方面:①对无障碍法规缺乏了解,执行法规的自觉行为较差,缺乏无障碍意识,如一些公共场所不重视无障碍设施,使特殊人群活动受到限制;②已建无障碍设施使用维护较差,如经常可以看到在盲道上停放自行车及堆积杂物的现象;③残疾人、老年人等特殊人群及其家属对无障碍需求不强烈,对无障碍缺乏了解和无障碍意识淡薄。造成的原因主要有:①报刊、图书及电视节目等对无障碍的宣传和普及不够,使社会对无障碍缺乏了解;②无障碍建设工作需要专门机构来推动,进行广泛的社会动员与宣传,但目前国内还没有这样的机构开展无障碍咨询服务工作;③医疗及社区相关工作人员缺乏无障碍基本常识,难以对特殊需要人群进行无障碍常识宣传。

第二,发展不平衡,设施不配套。目前,我国的无障碍建设示范城市仅有 12 个,今年可能增加到 20 个。这些城市的无障碍建设达到了示范建设的标准,但大多数城市还没有按照示范城市标准开展无障碍建设,无障碍建设还没有得到应有的重视,发展还很不平衡,已建无障碍示范城市还存在设施建设不配套、无法使用或流于形式的现象。

第三,无障碍产品研发生产滞后。造成无障碍产品研发滞后的原因有:①对无障碍不了解:由于无障碍产品是一个较新的概念,使用对象又是残疾人、老年人等特殊人群,接受这个概念需要时间;②信息匮乏:有关无障碍政策、国外无障碍产品展示等方面的信息较少,信息匮乏使企业难以获取无障碍方面的信息;③对市场发展认识不准确:有的科研机构或企业虽然了解一些无障碍产品,但对市场需求趋势的认识有误。目前,我国还没有一家无障碍产品研发生产机构或基地;具有一定技术含量的有代表性的国产产品还没有在市场上出现;有关部门或权威机构尚未对无障碍技术与生产做出规划。

第四,人才资源匮乏,主要表现在:①缺乏接受过高等教育的无障碍设计专业人才;②从事康复产品开发的科研型技术人员,包括科研单位及生产企业中的技术人员无障碍知识匮乏;③从事与残疾人、老年人等特殊人群医疗康复有关的医疗单位的医护人员对无障碍产品使用常识了解甚少。

## 2 我国无障碍建设发展探讨

2.1 学习和借鉴外国无障碍建设的经验 欧美等经济发达国家无障碍建设具有很高的水平,他们的经验值得我们学习和借鉴,尤其要重视立法工作和专业技术人才培养。如美国不仅有建筑无障碍条例和康复法,各州根据国家统一标准和本州情况,制定了适用于本州的无障碍技术规程;为促进无障碍技术的发展,美国的一些大专院校设立了无障碍技术基本数据测试的专题项目,为制订及修改标准和法规提供依据,许多高等院校建筑系还设立了无障碍本科或硕士学位课程,研究生的研

究内容包括残疾人专用住宅、无障碍设计理论基础、新技术开发和评价等。在法律、法规的保障下和无障碍专业技术人员的努力下,使美国的社会环境无障碍化达到相当高的程度。

### 2.2 着重解决好以下几个问题

2.2.1 加大无障碍工作的宣传力度 为提高全社会的无障碍意识,应着重做好两方面工作:①加强法规宣传教育工作,培养全社会的无障碍法规意识,并对无障碍法规执行情况进行监督检查,及时发现问题和违法行为,提高社会执行无障碍法规的意识;②加强无障碍知识普及工作,在医疗机构、社区进行系统的无障碍知识培训,使医生及社区工作者能够掌握无障碍设施的基本原理、用途,具备向需要者进行无障碍知识咨询及设施介绍的能力,同时,在全社会开展无障碍知识的宣传和普及,让全社会对无障碍有基本的了解。

2.2.2 加强无障碍法规执行情况的监督和检查 我国在无障碍方面已初步建立了法规体系,目前各地区也在陆续制订地区性法规,这些法规的建立是我国无障碍工作顺利开展的法律保障。但目前有法不依、执法不严的状况还比较严重,主要原因与有关部门对无障碍法规执行情况监督检查不到位,管理不严格有关。因此,加强社会无障碍建设法规意识要做好两项工作:①加强法规宣传,提高社会的无障碍法规意识;②有关部门加强对无障碍法规执行情况的监督检查力度。

2.2.3 重视产品研发与生产 产品研发与生产是保证无障碍工作顺利开展的重要环节,也是开展无障碍设施建设的重要基础,应作好以下几方面的工作:①国家有关部门对无障碍技术与产品的发展做出规划,如《中国残疾人事业“十一五”发展规划》中应明确无障碍产品研发生产目标;②国家对产品的研发工作给予资金扶持,尤其是市场需求大、技术复杂的产品;③行业主管部门和技术协会积极开展无障碍产品的技术交流,组织和协调产品的合作开发生产;④利用社会技术资源从事无障碍产品研发,如组织和引导科研院所的科研人员进行无障碍产品的科学研究工作。

2.2.4 抓好基础科研与教育工作 无障碍技术涉及到康复医学、建筑学、机械和电子信息等多个学科,是一门综合性的技术。美国在抓无障碍基础科研与教育方面有很好的经验,值得我们借鉴。建议将无障碍设计理论纳入相关大专院校教育课程,选择重点大专院校及科研单位建立无障碍产品科研基地。

2.2.5 注重对无障碍专业人员的培训 无障碍建设的目标就是通过科学合理的方法,使设计的专用设施最大限度地满足需要者生活、出行时的无障碍需求。要实现这一目标,无障碍专业人员需要做大量工作。因此,要培训大量的专业服务人员,这样才能提高专业服务人员的素质,满足特殊人群对无障碍建设的要求。需培训的专业人员主要有 3 类人群:①设计人员,如建筑设计、家居环境设计及无障碍产品开发设计人员等;②无障碍建设机构人员及业务人员,如无障碍建设施工单位的技术人员等;③为特殊人群服务的护理人员等。

总之,我国的无障碍建设是一项长期任务,目标是最大限度地满足残疾人、老年人等特殊人群的无障碍需求,只要我们牢固树立科学发展观,坚持以人为本,坚持以政府为主导,以法规为依托,坚持走符合国情的发展道路,我国无障碍建设工作就能够不断发展。