

社区脑卒中后遗症输液患者健康知识需求调查

邓秋兰

[摘要] 目的 了解社区服务中心脑卒中后遗症输液患者健康知识需求状况。方法 采用自行设计的调查问卷,随机对南宁市北湖南棉社区卫生服务中心 300 例脑卒中后遗症门诊输液患者进行相关健康知识需求调查。结果 脑卒中后遗症输液患者需要了解所患疾病及输液相关知识达 80 % 以上的有:脑卒中的病因及病程、治疗方法及预后、治疗药物名称及作用、输液的注意事项等。希望接受健康教育患者占 80 % 以上。不同职业的患者对健康教育需求的差异有非常显著性意义($P < 0.01$)。结论 脑卒中后遗症患者希望了解相关疾病知识,得到科学的健康指导,门诊医护人员在门诊输液治疗期间应根据患者的需求,开展相关知识的健康教育。

[关键词] 社区;脑卒中;门诊输液;健康教育

Survey of Health Knowledge Needs of Patients with Sequela of Stroke and Receiving Infusion Treatment in Community DENG Qiu-lan. Ruikang Subsidiary Branch of the Hospital of Guangxi Traditional Chinese Medicine College, Nanning 530011, Guangxi, China

Abstract: **Objective** To understand the health knowledge needs of the patients with sequela of stroke and receiving infusion treatment in community service center. **Methods** An investigation on health-related needs of 300 infusion patients with sequela of stroke at Nanning Nanmian Beihu Community Health Center was performed with self-designed questionnaire. **Results** More than 80 % of patients wanted to know following knowledges: the cause of stroke and disease, treatment and more, and the name of the drug treatment, infusion of attention, and other matters. More than 80 % of patients hoped to receive health education. The difference of the needs of patients with different profession for the health education was significant ($P < 0.01$). **Conclusion** The patients with sequela of stroke would like to know the disease-related knowledge, scientific guidance to health and health care in outpatient infusion clinics during treatment should be based on the needs of patients, to carry out the relevant health education.

Key words: community; stroke; outpatient infusion; health education

[中国分类号] R743.3 [文献标识码] A [文章编号] 1006-9771(2008)12-1170-02

[本文著录格式] 邓秋兰. 社区脑卒中后遗症输液患者健康知识需求调查[J]. 中国康复理论与实践, 2008, 14(12): 1170-1171.

社区卫生服务是城市初级卫生保健的重要组成部分,它从居民的切身利益出发,满足人们的健康需要。目前,我国的社区卫生服务中心逐渐走向完善。了解脑卒中后遗症门诊输液患者的健康知识需求状况,帮助他们获取健康知识,树立健康意识,自觉采纳更多的、有益于健康的行动,促进其早日康复,是整体护理的重要组成部分,也是整体护理实践中最成功的环节之一^[1],是一项投资少、产出多、效益大的保健措施^[2]。我社区卫生服务中心于 2005 年 8 月~2008 年 6 月,对 300 例脑卒中后遗症门诊输液的患者进行了健康知识需求调查,现报道如下:

1 对象与方法

1.1 调查对象 在本中心门诊输液的脑卒中后遗症患者 300 例,其中男性 164 例、女性 136 例,年龄 36~83 岁;职业:职员 27 例、医生 17 例、教师 34 例、服务行业人员 24 例、工人 94 例、农民 104 例。

1.2 方法 自行设计调查问卷,内容主要为脑卒中的病因、预防及输液中的健康知识和患者需要的健康教育方式等。由护士详细介绍问卷内容后,患者进行选择回答,根据患者对每项内容的选择次数进行统计分

析,计算百分比。共发放调查问卷 300 份,收回 300 份,均有效。

1.3 统计学处理 对所得数据采用 SPSS 统计软件进行 χ^2 检验。

2 结果

2.1 患者健康知识需求状况 80 % 以上的输液脑卒中患者希望了解的脑卒中及输液相关知识有:脑卒中病因及病程、脑卒中治疗方法及预后、治疗药物名称及作用、输液的注意事项等(见表 1)。

表 1 门诊输液的脑卒中患者健康知识需求情况[n(%)]

知识	需要	不需要	无所谓
脑卒中病因及病程	242(80.7)	15(5.0)	43(14.3)
脑卒中治疗方法及预后	247(82.3)	24(8.0)	29(9.67)
治疗药物名称及作用	262(87.3)	25(8.3)	13(4.4)
静脉输液的部位	180(60.0)	50(16.7)	70(23.3)
静脉输液的速度	200(66.7)	39(13.0)	61(20.03)
静脉输液的注意事项	260(86.7)	18(6.0)	22(7.3)
拔针后按压常识	226(75.3)	31(10.3)	43(14.3)

2.2 患者对健康教育方式需求情况 门诊输液脑卒中患者对健康教育方式需求最高的是由医护人员讲解,为 88.1 %;选择观看宣传栏或电视及收听广播方式的为 5.0 %;选择通过自己查阅相关资料获得相关知识的为 6.9 %。

2.3 不同职业患者对健康教育需求状况 对健康教育的需求最高的为医务工作者,达 100 %,最低的为农民,仅为 48.1 %。不同职业患者对健康教育需求的差

作者单位:广西中医学院附属瑞康医院南城分院,广西南宁市 530011。作者简介:邓秋兰(1965-),女,瑶族,广西桂林市人,主管护师,主要研究方向:社区护理。

异有非常显著性意义 ($P < 0.01$), 见表 2。

表 2 不同职业患者对健康教育需求状况[n(%)]

职业	需要	无所谓
职员	25(92.6)	2(7.4)
医务工作者	17(100.0)	0(0.0)
教师	32(94.1)	2(5.9)
服务行业人员	21(87.5)	3(12.5)
工人	75(79.8)	19(20.2)
农民	50(48.1)	54(51.9)
合计	220(73.3)	80(26.7)

注:不同职业者比较, $P < 0.01$ 。

3 讨论

健康教育是通过有计划、有组织的系统教育过程,使人们自觉地采用有利于健康的行为,改善、维持和促进个体健康^[3]。社区健康教育侧重疾病的预防与康复、建立健康的行为和生活方式。社区护士有责任唤醒社区人群的健康意识,促使人们积极主动地寻求医疗保健,改变不良的生活方式及健康观念,提高生活质量。门诊输液过程是开展健康教育的重要时机,在门诊输液治疗期间,进行相关的健康教育可缓解患者的紧张情绪,赢得患者的信任与合作,而且患者易于接受。同时,通过了解患者的需求,护患之间进行情感交流与沟通,也可密切护患关系。此外,健康教育作为一种治疗的辅助手段,越来越受到人们的重视。有效的健康教育能从多方面对患者产生影响,提高治疗效果,起到事半功倍的作用。因此,在门诊输液的脑卒中后遗症患者中开展健康教育非常必要。

本次调查结果显示,患者对健康教育内容及形式

的需求不同,希望了解药物作用、脑卒中相关疾病知识、输液的注意事项等内容的较多,占 80% 以上。最受患者欢迎的健康知识获得方式是医护人员讲解。因此,应该根据患者的需求和接受程度及喜欢的方式开展健康教育,采取群体教育与个别指导相结合、集中活动与跟随随访相结合、课堂授课与自我记录相结合、记录反馈与强化指导相结合的方式,使脑卒中后遗症患者在护理人员的帮助下逐渐形成自我参与意识,获得多方面的信息,提高自我控制疾病、自我保健的能力,帮助患者掌握相关的保健知识,提高其生活质量。

本次调查显示,不同职业患者对健康教育的需求存在明显差异^[4],知识分子对健康教育需求较强烈,工人、农民相对较低。因此,应对文化程度高的患者进行系统全面的健康指导以满足其需求,同时,对工人、农民等文化程度相对较低的患者也应进行疾病相关知识方面的健康教育,选择其乐于接受并可以接受的内容和方式进行健康教育,以提高治疗效果。

[参考文献]

- [1] 吴熹,许兵. 高血压病患者的社区健康教育[J]. 护理学杂志, 2001, 16(7): 438.
- [2] 刘素珍. 社区护理[M]. 北京:人民卫生出版社, 2006: 41.
- [3] 刘蕊. 浅谈医院健康教育策略[J]. 中国健康教育, 2002, 8(9): 55.
- [4] 路兰,陈青山. 住院患者对护理健康教育的需求及影响因素分析[J]. 中国健康教育, 2004, 20(8): 685—688.

(收稿日期: 2008-08-01)