

作业治疗师应具备的素质 ——与香港职业治疗学院合作的启示

李奎成

[关键词] 作业疗法;作业治疗师;职业素质

中图分类号:R493 文献标识码:B 文章编号:1006-9771(2006)02-0173-02

[本文著录格式] 李奎成. 作业治疗师应具备的素质 ——与香港职业治疗学院合作的启示[J]. 中国康复理论与实践, 2006, 12(2):173—174.

为提高作业治疗整体水平,我院与香港职业治疗学院进行了密切合作,1年来共有20位香港作业治疗师来我院进行交流,10位资深治疗师(20人次)来院进行专题指导。在与到访的20多位香港作业治疗师的交流过程中,他们的敬业精神、专业技能、沟通能力给笔者留下了深刻的印象,也使笔者体会到,要作一名合格的作业治疗师,必需具备良好的职业道德和专业技术素质。

1 我院与香港职业治疗学院合作情况

香港职业治疗学院是2002年成立的非营利性组织,主要由一批经验丰富的职业治疗师组成,两年来与

国内康复医学界进行了广泛的交流与合作,举办了多次针对国内作业治疗师的培训班及香港职业治疗师内地工作知识讲座,对国内作业治疗的发展起到了一定的推动作用。我院早在2003年已与香港职业治疗学院签定了初步合作协议并进行了多次非正式合作,2004年5月正式签定合作协议,目前已经进行了手康复与烧伤康复基本技术、手部骨折康复、肌腱损伤康复、周围神经损伤康复等专题的学习与交流。合作方式为第1年由香港职业治疗学院每两个月派3名职业治疗师来我院进行为期3天的专题讲座与指导,包括专题讲座、操作示范及与我院作业治疗师共同进行患者治疗、病例讨论等;第2年进行一些课题的较深入研究及出版作业治疗教材和参考资料;第3年建立作业治疗培训、实习基地。

2 合格的作业治疗师应具备的素质

作者单位:广州工伤康复医院,广东广州市 510970。作者简介:李奎成(1974),男,河北平泉县人,作业治疗师,主要研究方向:手外伤、烧伤作业治疗。

2.1 树立以患者为中心、为患者服务的服务意识 目前,全社会都在强调“以人为本”,这也是作业疗法的基本理论之一——“人本主义论”的基本要求^[1],以患者为中心是这一理论的具体体现。世界作业治疗师联盟(The World Federation of Occupational Therapists, WFOT)2004 年的作业治疗新定义中也突出强调了患者的参与。因此,作业治疗师应以患者为中心,全面了解患者的功能状态及需要,树立全心全意为患者服务的思想,充分调动患者的主观能动性,积极主动地参与治疗过程。

2.2 丰富的专业知识 以人为本是作业治疗的工作原则和思想保证,丰富的专业知识和技能则是作业治疗的专业基础,有了全面的专业知识和技能,才能更好地实现以患者为中心,全面为患者服务。否则,没有专业知识何谈为患者服务,又如何为患者服务?因此,作业治疗师应具备扎实的专业基础,精湛的专业技术和丰富的相关知识。由于作业治疗服务涉及患者学习、生活、娱乐和工作的各个方面,专业知识和相关知识的积累有利于提供良好的专业服务。

2.3 良好的沟通技巧 沟通技巧对作业治疗师十分重要。作业治疗强调患者的参与,如果没有良好的沟通,患者不了解甚至不理解所进行治疗,治疗的积极性和效果将受到影响。相反,如果沟通良好,患者了解治疗的目的和意义,对治疗师的信任就会增加,治疗的主动性以及治疗效果也会相应提高。

2.4 开拓思维和创新精神 作业治疗来源于生活,更注重患者的实用技能,因而没有固定的模式和流派,需要作业治疗师具有开拓思维和创新精神,根据患者的实际情况综合考虑,寻找适合患者的实用有效的方法,开发适宜的训练器具和辅助器具。另外,作业治疗更强调患者的积极参与,而要调动患者的兴趣,也需要在治疗方法上不断创新。

2.5 吃苦耐劳的敬业精神 作业治疗的重点是日常生活和工作能力的训练,因此治疗项目较琐碎,治疗对象多为老年人、儿童和认知障碍者,其功能障碍多种多样,需要的帮助也各不相同,有很多工作需在工作时间之外完成。如日常生活活动(activities of daily living, ADL)训练的很多内容是非工作时间在病房中完成的,有些治疗甚至要深入社区和患者家庭。因此,与其他治疗相比,作业治疗要求治疗师的工作要耐心细致,各种治疗安排要合理,而且作业治疗师应具备吃苦耐劳的敬业精神,这样才能将工作做到细致入微,更好地为患者服务。

2.6 其他素质 除以上素质外,作业治疗师还应具备康复治疗师所应具备的其他基本素质,如身体素质、心理素质等^[2]。

3 对作业治疗师的几点建议

3.1 参照作业治疗师最低教育标准,调整知识结构 国内的作业治疗要与国际接轨,达到国际水平并被国际同行认可,就必需引入 WFOT 作业治疗师最低教育标准。对已经从事或即将从事作业治疗的人员,应参照该标准调整自己的知识结构,找出不足并尽快提高,以适应今后国际化发展的需要。

3.2 严格掌握适应证 作业治疗应选择确实需要进行治疗且有效的患者,尤其在现阶段,作业治疗没有被广泛接受的情况下,疗效是令患者接受的最有力的宣传。若不加选择,来者不拒,会让患者认为作业治疗是可有可无、没有针对性、疗效不确切的治疗方法,不利于作业治疗的开展。

3.3 拓宽业务范围和服务项目 在合理选择病例的前提下拓宽业务范围有利于作业治疗的发展,不要仅进行神经系统康复、骨科康复、手外伤康复、烧伤康复等都是作业治疗疗效十分明显的内容。另外,多开展实用有效的治疗项目,而不要像以往那样仅仅开展 ADL 训练或上肢功能训练,认知训练、矫形器制作、辅助器具制作与选用、手工艺训练、职前训练、环境调整等都是多年实践证明有效的方法,也是今后作业治疗应加强的内容。

3.4 增加治疗的理论和技术含量 作业治疗要发展,要被广大患者所接受,就要改变人们的传统观念。很多治疗师可能有这样的体验,患者认为治疗太简单而不愿意去完成,而这些治疗又恰恰是患者所需要的。要改变这种现象,就需要治疗师加强基础理论的学习,应用科学的理论指导患者参与治疗,同时结合患者的具体情况引进先进技术,增加治疗的技术含量,如计算机辅助训练技术的开发和应用等。

3.5 加强沟通能力 如前所述,要使患者和相关人员接受作业治疗并积极参与作业治疗,培养治疗师的沟通能力十分必要。通过与患者的沟通,了解患者的想法和需要,可使治疗更具针对性,也可使患者明白为何要进行该项治疗,该治疗对患者有何作用,如果不进行治疗会有何后果,以便提高患者治疗的积极性;而且,在治疗过程中的沟通可随时对患者的反应进行反馈,提高治疗效果。

3.6 加强对外交流与合作 要加强个人素质的培养,加快作业治疗的发展,就要“走出去,引进来”,加强对外交流与合作,借鉴成功经验,吸取失败教训。

[参考文献]

- [1] 缪鸿石. 康复医学理论与实践(上)[M]. 上海:上海科学技术出版社,2000:720—725.
- [2] 王军英. 康复治疗师素质与社会经济效益关系刍议[J]. 现代康复,2000,4:5.

(收稿日期:2005-04-13)