

综合医院康复病房护理人力配置探讨

曾讯,陈燕,苏霞,刘巧梨,蔡丽娥,岑展芬,杨秀玉,王熠平

[摘要] 目的 探讨综合医院康复病房护理人力的配置比例。方法 记录本科护理人员7天所做的全部工作,采用台湾荣总医院研究数据(平均工时)作为计算标准,缺项的采用实时计算,算出每天工作时数及人力。结果 床位与护理人力比为1:0.45;输液耗时最多,其次是病情观察、给药、预防压疮、更换床单、健康教育等。结论 康复护理时数有待增加;康复护理训练安排在晚上进行更合理。

[关键词] 康复病房;护理人力;配置

Human Resources Arrangement of Rehabilitation Wards in General Hospital ZENG Xun, CHEN Yan, SU Xia, et al. *The Department of Rehabilitation Medicine, the First Affiliated Hospital of Sun Yan-sen University, Guangzhou 510080, Guangdong, China*

Abstract: **Objective** To investigate the human resources arrangement of rehabilitation wards in general hospital. **Methods** All works of the nurses in a rehabilitation ward within 7 days were recorded with data of average man hour of Taiwan's Hospital as the standards, the daily working hours of the related number of the nurses were calculated correctly on the missing items. **Results** the ratio of beds to nurses was 1:0.45, the work consumed the longest time was transfusion, others followed were medical observation, distribution of medicines, prevention of bedsores, change of bed sheets and health education and so on. **Conclusion** The number of hours of rehabilitation care is to be increased; it will be more reasonable to arrange rehabilitation care training in the evenings.

Key words: rehabilitation wards; human resources for care; arrangement

[中图分类号] R197.3 [文献标识码] A [文章编号] 1006-9771(2006)06-0543-02

[本文著录格式] 曾讯,陈燕,苏霞,等.综合医院康复病房护理人力配置探讨[J].中国康复理论与实践,2006,12(6):543-544.

作者单位:中山大学附属第一医院康复医学科,广东广州市510080。作者简介:曾讯(1967-),女,广东广州市人,主管护师,主要研究方向:康复护理。

随着经济的发展和社会的进步,人们的健康需求日益增加^[1]。为满足日益增长的康复需求,国内部分综合医院已建立了康复病房,部分医院正待建立。目前,医院综合护理人力的分配已引起研究人员的关注,

但较少涉及专科人力分配。康复病房护理人员如何配备才合理,作者近期对本康复病房的护理工作进行了测量,现总结如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料 2005 年 1 月 19~25 日共 7 d,对本科护理人员所做的工作进行记录。参加这次活动的护理人员有 10 人,均为女性,年龄 20~43 岁,其中副主任护师 1 人、主管护师 2 人、护理师 4 人、护士 3 人。本病房患者共 33 例,其中男性 24 例、女性 9 例,年龄 7~82 岁;脑卒中恢复期偏瘫 20 例、颅脑外伤术后偏瘫 3 例、脊髓损伤引起截瘫 6 例、手外伤 1 例、颈椎病 2 例、腰椎间盘突出 1 例;功能独立性评定(functional independence measure, FIM) < 53 分生活完全依赖的 18 例、54~107 分生活部分依赖的 13 例、>108 分生活基本独立的 2 例。本病房共有医生 5 人、护士 10 人、物理治疗师/士 4 人、作业治疗师 1 人,其他康复治疗由康复门诊人员进行。

1.2 方法 记录本科护理人员所做的工作,采用台湾荣总医院研究数据(平均工时)作为计算标准,缺项的采用实时计算,算出平均每天工作总时数及人力。本病房病床数 33 张,全部住满。

2 结果

2.1 耗时最多的前 10 项工作 见表 1。

表 1 平均每天耗时最多的前 10 项工作

项目(min)	平均每天耗时(h)	占人力(人)
静脉输液(15)	6.6	0.9
翻身防褥疮(5.1/例次)	4.7	0.7
口头及床边交接班	4.0	0.6
巡查病房(6.3/次)	3.7	0.5
卧床病人更换床单(18)	3.3	0.5
应铃或问题处理(4.7)	3.1	0.4
单一剂量口服给药(3.2)	2.7	0.4
晨间护理(3.9)	2.7	0.4
管理陪人	2.4	0.3
护理健康教育(10.7)	2.2	0.3
合计	35.4	5.0

2.2 根据工作时数计算得出的人力配置情况 根据工作时数计算得出 33 张病床需要 16 个护士,即 1:0.45。每天康复护理训练时数(多项)约 5.9 小时,占全天总时数的 5%。白班与夜班应配置的护士比例见表 2。

3 讨论

3.1 综合医院康复病房的护理人力配置 护理工作是医疗工作的重要组成部分,护理技术水平直接反映

医院的工作质量,护理人员配备是否合理直接关系到医院的工作质量,更影响护理质量^[2]。综合医院康复病房护理人力配置是否合理,直接影响专科水平。本次调查结果显示,本康复病房护理人力配置比例应为 1:0.45。

表 2 全天与白班、夜班工作时数及应配置护理人力

项目	全天	白班(占全天 %)	夜班(占全天 %)
时数(h)	113	77(68)	36(32)
应配置人力(人)	16	11(68)	5(32)

3.2 各项护理工作的耗时 本次调查结果显示,各项护理工作中,输液耗时最多,其次是病情观察、给药、预防压疮、更换床单、健康教育等,提示护士的大部分工作时间用在输液及基础护理上,而健康教育能进入前 10,反映护士已开始重视对患者的教育工作。

3.3 康复护理时数有待增加 康复病房的护理工作包括一般护理和康复护理,康复护理主要是膀胱、肠道功能康复训练及吞咽训练、促醒护理、良肢位、康复指导等。一般情况下,康复护理的时数应较一般护理时数多,但本次调查结果康复护理时数未能进入耗时最多的前 10 项,主要原因是人力不足,输液、给药、基础护理等工作占用了护理人员的绝大部分工作时间,因此应增加康复病房的护理人力,增加康复护理时数,提高专科护理水平。

3.4 康复护理训练工作安排在晚上进行更合理 本次调查结果显示,白天的工作时数明显比晚上多,晚上的工作时数只占全天的 31%,主要是巡视患者及协助翻身等。一般患者在白天的治疗项目较多,几乎都是离床活动治疗,如物理因子、运动、作业、语言、针灸、高压氧等康复治疗,静脉输液常需到中午才能进行,因此有护士与治疗师/士抢患者做治疗的现象。另一方面,白天患者治疗项目多,护士很难抽出时间做康复训练,有时有时间,又找不到患者。因此,如果把康复护理训练工作安排在晚上进行,护士容易找到患者,患者也能安心接受治疗。对于晚上进行康复护理训练,93%的患者认为容易安排,7%认为较累;大部分护士认为晚上进行干扰因素少,找患者训练容易。所以将康复护理训练安排在晚上进行更合理,也可以避免白天与物理、作业治疗等冲突。

[参考文献]

[1] 张建凤,李志菊,徐惠琴,等. 现代护理人力资源合理配置的研究[J]. 中国护理管理,2004,4(1):35-37.
[2] 李平,李新华,田晓丽. 护理人力资源合理配备主题的研究[J]. 护理管理杂志,2005,5(2):24-26.

(收稿日期:2005-12-05)