

关于社区卫生服务康复专业人员规范化上岗培训的探讨

黄永禧¹, 周维金², 焦志强³, 程志馨⁴, 潘苏彦⁵, 刘颖⁵, 陈春铁³, 王茂斌⁶

[摘要] 把社区康复纳入社区卫生服务是“人人享有康复服务”的重要保证,而社区卫生服务康复专业人员的规范化上岗培训是提高社区康复服务质量和可持续发展的关键。北京市在社区卫生服务康复专业人员规范化上岗培训方面已取得一定经验,要搞好此项工作,涉及培训的目的和职称、指导思想、师资队伍、培训基地、组织领导等方面的问题。

[关键词] 人人享有康复服务;社区卫生服务;康复专业人员;规范化培训

[中图分类号] R492 [文献标识码] B [文章编号] 1006-9771(2006)12-1014-03

[本文著录格式] 黄永禧,周维金,焦志强,等.关于社区卫生服务康复专业人员规范化上岗培训的探讨[J].中国康复理论与实践,2006,12(12):1014-1016.

1 社区卫生服务康复专业人员规范化上岗培训的重要意义

1.1 把社区康复纳入社区卫生服务是“人人享有康复服务”的重要保证 随着我国经济的迅速发展,人民生活水平的提高,人们对健康、生活质量的追求更为迫切。我国政府在人人享有初级卫生保健的基础上于 2002 年提出,到 2015 年要实现残疾人“人人享有康复服务”^[1]。目标是宏伟的,但任务十分艰巨,因为现代康复医学引进我国 20 年来,虽然取得长足的发展,但据报道,到 2003 年末,我国 6000 万残疾人中,有康复需求者能得到各种形式不同程度康复服务的只有 27%^[2],距离总体目标差距甚远。怎么办?笔者认为,要实现“人人享有康复服务”,除按照卫生部关于“综合医院康复医学科建设规范”的要求^[3],继续发展机构康复,同时,必须大力推动社区康复。因为 WHO 早已提出,并且被大量事实所证明,只有开展社区康复才能提供方便、快捷、价廉、覆盖面大的康复服务^[4],而且有利于残疾人回归家庭和社会。那么,社区康复如何才能广泛深入且持久地发展?经验表明,必须坚持政府主导、部门配合和实现社会化的工作方式^[5,6]。而部门配合中,利用卫生资源是主要关键所在。因为社区康复是全面康复,而医疗康复是全面康复的基础。卫生系统有遍布全国城乡的机构与网络,有一支庞大的队伍,有全面的医疗卫生技术和大量设备资源,加之目前国家已把医疗卫生改革的重点放在社区,大力发展社区卫生服务,加大政府投入力度,并且把康复列为社区

卫生服务 6 大任务之一^[7]。因此,扎扎实实地将残疾人社区康复纳入城乡基层卫生服务,而且真正地把康复工作开展起来,逐步增强康复服务能力,提高康复服务质量,是实现残疾人“人人享有康复服务”的重要保证^[8]。

1.2 规范化上岗培训是提高社区康复服务质量和可持续性发展的关键 在社区卫生服务中开展康复,要解决的问题很多,如认识、用房与设备、人才、收费与报销等等。其中人才的培养是个根本问题^[9,10],因为康复医学是新兴的学科,目前我国大多数的基层卫生人员尚未接受过康复医学的培训,很难提供服务。医疗条件较好的北京市,近年来,虽然残联、卫生系统和康复医学会也曾为基层卫生人员举办各种短期学习班或讲座,但不够系统和规范,远远不能满足居民对康复的需求。目前,许多人对康复尚缺乏认识,愿意花钱买药吃,但不愿意花钱买康复;而愿意康复的患者中,康复质量是他们考虑的首要因素。民意调查显示,在距离和质量两者之间,大多数人宁可多走一点路到康复质量较高的大医院,而不愿去较近的康复质量较差的社区卫生服务站去康复^[11]。因此,不断提高社区卫生服务中的康复质量是社区康复能否生存和持续深入发展的关键。北京市为了明确社区卫生服务中的康复岗位职责,规范岗位标准,提高社区卫生服务康复岗位人员的职业道德水平和业务水平,为居民提供科学、有效、安全、可靠的康复服务,现已开始对社区卫生服务中的康复专业人员实行规范化上岗培训、考核和持证上岗^[11]。

2 北京市社区卫生服务康复专业人员规范化上岗培训的初步实践

2.1 总体目标 为实现“新北京,新奥运”的战略构想,促进首都经济和社会全面、协调、可持续发展,缓解群众看病难、看病贵,满足城乡居民的基本卫生服务需求,大力发展社区卫生服务,构建以社区卫生服务为基

作者单位:1. 北京大学第一医院,北京市 100034;2. 中国康复研究中心,北京市 100068;3. 北京市西城区残疾人联合会,北京市 100034;4. 北京市西城区卫生局,北京市 100035;5. 北京市海淀区卫生局,北京市 100037;6. 首都医科大学宣武医院,北京市 100053。作者简介:黄永禧(1931-),男,广东中山市人,主任医师,研究员,主要研究方向:脑卒中康复、社区康复、骨关节疾患康复等。

础的新型医疗卫生服务体系,北京市计划到 2008 年实现社区卫生服务全面覆盖城乡所有社区,使不同地区的居民出行 15~30 min 即可到达社区卫生服务机构的目标,做到“小病去社区,大病到医院,康复回社区”^[12,13]。

2.2 试点阶段 北京市卫生局于 2003 年底决定对社区卫生服务中过去未进行过系统培训的康复、中医、放射、检验、口腔等 9 个专业,在海淀区进行规范化上岗培训的试点工作。康复专业工作程序如下:①成立专家组对该区机构康复和社区康复进行调研;②制定社区卫生服务的康复岗位标准及考试大纲;③组织专家对“标准”和“大纲”进行论证;④专家组组织编委会编撰康复专业人员培训教材(社区卫生服务专业人员岗位培训系列教材之一);⑤组织培训:2005 年 1 月康复教材出版后,进行培训,对象为该区一、二级综合医院的社区卫生服务中心(站)负责康复专业的医生或护理人员,共 32 人,培训内容分理论学习(60 学时)及实践技能学习(18 学时)两个阶段,理论学习考试及格才能参加第二阶段的实践技能学习;⑥专家组命题、组卷;⑦组织考试:由市卫生局及海淀区卫生局组织或监督考试,有 26 名学员参加了理论考试,其中 19 人通过,合格率 73%,这 19 人中有 17 名学员参加了实践技能考试,全部通过,合格率 100%;⑧试点小结:培训结束后进行了总结,并对教学进行了问卷调查和个别调查,学员普遍反映学习收获很大,能初步较系统地了解 and 掌握当前社区康复工作的内容和方法;过去从事过康复工作的学员也认为此次培训比较规范和全面,有岗位标准、考试大纲和教材,使自己的知识更系统化,有所提高,对工作有帮助;少数学员希望适当增加实践技能课的学时数,特别是运动疗法、康复评定、脑卒中的康复治疗及运动再学习等内容;⑨由市卫生局对培训合格者颁发社区卫生服务康复专业上岗证。

2.3 推广阶段 2006 年初,市卫生局召开大会总结海淀区培训试点经验,要求在全市开展社区卫生服务规范化上岗培训工作,方法是培训由各区、县各自组织,考试及颁发上岗证由市卫生局统一负责。师资队伍由原试点教学的 14 名教师组成市级师资队伍作为基础,并由区、县推荐一批师资,经过统一培训后作为区县级的师资队伍。上岗培训仍分为理论和实践技能两部分,推荐的参考学时数(最低限)前者为 70 学时,后者为 30 学时,共计 100 学时。目前,已有一些区县正在培训或筹划培训,西城区是争创全国社区康复示范区单位,已于 6 月初开始了理论学习 100 多学时,实践技能学习 30 学时的上岗培训,全部 42 个社区卫生服务站各派 1 名康复专业人员,7 个社区卫生服务中心各派 2 名康复专业人员参加。学习结束后,区卫生局进

行模拟考试,55 名学员中有 51 人通过,合格率达 92.7%。北京市要在 2010 年提前实现残疾人“人人享有康复服务”的目标,就必须在“十一五”期间基本完成全部社区卫生服务康复专业人员上岗培训,持证上岗的工作。北京市规定,到 2010 年,未取得社区卫生服务岗位培训合格证书的医护人员,不得再从事社区卫生服务工作。

3 讨论

3.1 培训目标和职称问题 社区卫生服务中的康复专业和岗位已很明确,但应由谁来承担?对此,各国、各地区的情况不同,有的由家庭医生(全科医生)兼管;有的由物理治疗师或作业治疗师或社区护士负责。按照卫生部的要求^[14],社区卫生服务中心应设置康复医学科室,因此,一般应配备专职的康复专业人员。但目前我国的社区卫生服务站人员不足,一般只有全科医师、社区护士和预防保健人员,康复专业人员只能由全科医师或社区护士或防保人员兼任,而且对从事康复专业人员的职称,卫生部尚无统一规定。业界人士认为,如由正规培训合格的康复医师或康复治疗技师担任,可使用原职称;如由短期上岗培训的社区医师或护士兼任,目前有两种说法供商榷:一是统称为社区康复专业人员;二是由医师兼任的称为社区康复医师,由护士兼任的称社区康复护士。目前,虽然社区卫生服务康复专业的职称尚未能统一,但是培养目标与岗位标准是统一的。北京市社区卫生服务各专业人员共同具备的岗位标准及康复专业人员岗位标准见附件 1,其中最重要的一点是“能独立地为社区病、伤、残者提供最基本的康复训练与服务,并能提供康复咨询和必要的转介服务”。

3.2 培训的指导思想 社区卫生服务康复专业人员规范化上岗培训以基本理论、基本实践技能、基本态度方法为主要内容,强调针对性、实用性、适用性和解决社区康复实际问题的能力,在内容上以医疗康复为主,这样才能达到岗位标准中“能独立地为社区病、伤、残者提供最基本的康复训练与服务”的要求,但对全面康复的内容,如肢体残疾以外的智力残疾、精神残疾、视力残疾、听力语言残疾,以及医疗康复以外的社会康复、教育康复、职业康复等也应有所了解,这样,才能达到岗位标准中“能提供康复咨询和必要的转介服务”的要求。在具体方法上,分理论部分培训和实践技能培训两个阶段,前者考试通过者才能参加后者的学习,两者考试均通过才能发给上岗证,这是国内外通常采用的规范化的培训方法。社区康复工作要重视实践技能,但理论是基础不可或缺。

至于提出的培训参考学时只是目前从事社区卫生服务康复岗位的最基本要求,它是动态的,要根据工作

需要而修改,如目前考虑到在社区卫生服务中开展脑瘫的康复有一定的困难,所以考试大纲暂未列入,但以后可能要列入。此外,培训上岗以后,每年还要按有关规定完成继续教育培训的任务,以不断提高社区康复专业人员的理论和技能水平。

3.3 师资队伍问题 既要建立市级师资队伍,也必须发挥区县级师资的作用。因为北京市地域广,18 个区县中城区只有 8 个,其余为远、近郊区县。北京市正在统筹城乡的社区卫生服务工作,目前已验收的社区卫生服务中心 156 个,社区卫生服务站 600 多个,计划在 2 年内,前者发展到 360 个,后者 2700 个左右。如此庞大的社区康复专业人员队伍,不可能都集中到市内培训,因此要培训区、县的师资队伍,区县以他们为基础,再聘请部分市级师资,按照统一岗位标准、考试大纲和教材进行区县的培训是比较可行的,但考试和发上岗证必须由市卫生局把关负责,以保证质量。

3.4 建立培训基地 培训基地是落实培训,特别是实际技能培训的重要场所。市级条件好的,符合卫生部“综合医院康复医学科建设规范”要求的二、三级综合医院的康复医学科或康复中心,一般具备培训基地的要求,重点是要建设区县级的培训基地,以方便就近培训。同时,通过培训工作也能促进区县级康复医学科的发展。北京市已提出一个最基本的培训基地条件。

3.5 组织领导问题 北京市卫生局领导很重视社区卫生服务中的康复专业人员上岗培训工作,具体由科教处负责,这是搞好培训的关键所在。此外,社区卫生服务中的康复是社区康复的重要组成部分,需要残联、财政、劳动保障等有关部门的积极配合和支持,如西城区残联配合区卫生局将举办上岗培训和创办全国社区康复示范区的培育活动结合起来,一举两得。社区卫生服务中心(站)的建设和合理收费等问题也需要财政、劳动保障等有关部门的积极配合和支持。再者,学会在组织举办培训班中发挥着重要作用,北京市医学教育协会、北京市社区卫生协会和北京康复医学会联手,在调动北京市的康复师资和力量、办好培训班中发

挥了十分积极的作用。

[参考文献]

- [1] 国务院办公厅. 转发卫生部等部门关于进一步加强残疾人康复工作意见的通知. 国办发[2002]41 号[J]. 中国康复医学杂志, 2002, 17(6): 324—325.
- [2] 汤小泉. 在全国残疾人社区康复工作会议上的讲话[R]. 中国残疾人联合会文件, 残联发[2004]18 号, 3—12.
- [3] 卫生部. 综合医院康复医学科管理规范[J]. 中国康复医学杂志, 1996, 11(4): 145—147.
- [4] 南登昆, 缪鸿石. 康复医学[M]. 北京: 人民卫生出版社, 1993: 1—2.
- [5] ILO, UNESCO, WHO: CBR. Joint Position Paper 2004 [M]. Switzerland: WHO, 2004.
- [6] 国务院. 关于发展城市社区卫生服务的指导意见. 国发[2006]10 号, 2006.
- [7] 周维金, 黄永禧, 王茂斌. 康复专业人员培训教材[M]. 北京: 北京大学医学出版社, 2005: 8—14.
- [8] 中国残疾人联合会, 卫生部. 关于进一步将残疾人社会康复纳入城乡基层卫生服务的意见. 残联发[2005]3 号, 2005, 1—7.
- [9] 黄永禧, 张晓林, 程志馨, 等. 北京市西城区社区康复初探与启示[J]. 中国康复医学杂志, 2000, 15(6): 332—333.
- [10] 黄永禧, 焦志强, 程志馨, 等. 关于实现残疾人“人人享有康复服务”的探讨[J]. 中国康复理论与实践, 2003, 9(10): 579—582.
- [11] 尹宗杰. 北京市社区残疾居民康复服务需求情况研究[J]. 中国康复医学杂志, 2007, 待发表.
- [12] 北京市卫生局. 关于在海淀区开展社区卫生专业人员岗位培训考核试点工作的通知. 京卫科教字[2004]2 号.
- [13] 北京市人民政府. 关于统筹城乡卫生事业发展进一步加强社区卫生服务工作的意见. 京政发[2005]24 号, 2005.
- [14] 卫生部, 国家中医药管理局. 城市社区卫生服务机构管理办法(试行). 卫妇社发[2006]239 号, 2006.

(收稿日期: 2006-11-13)

附件 1 北京市社区卫生服务专业人员岗位标准

各专业岗位人员共同具备的岗位标准:

1. 具备中专及以上本专业或相关医学专业学历。
2. 执行社区卫生服务相关政策、法规、规章和制度。
3. 遵守《中华人民共和国医务人员医德规范》和《首都医务人员行为规范》。
4. 经过相关专业的系统培训, 并取得卫生行政部门统一考试合格证书。
5. 履行岗位职责, 每年按有关规定完成继续教育培训任务。

康复专业人员岗位标准:

1. 了解康复医学的基本理论、基本知识; 掌握社区康复的含义、具体内容及实施方法。
2. 掌握常用的康复评定技术。
3. 掌握常用的现代及传统的康复治疗 and 康复护理技术。
4. 掌握社区常见疾病的康复治疗方法与健康教育。
5. 会动员和组织社区人员及家属开展康复服务。
6. 能独立地为社区病、伤、残者提供最基本的康复训练与服务, 并能提供康复咨询和必要的转介服务。