

• 短篇报道 •

印度残疾人用品用具生产与供应工作考察报告

中国残疾人用品用具供应总站 权少奇* 封锦华
中国残疾人联合会 方慧华**

1995年9月间,我们随团到印度南方城市马德拉斯(MADRAS)参加联合国亚太经社会(UN-ESCAP)组织召开的残疾人用品用具地区化生产与供应技术研讨会,有机会了解亚洲及南太平洋地区发展中国家在这一领域的工作,并实地考察了印度结合本国国情对残疾人事业所作的努力和贡献。

1 社区工作中残疾人用品用具的供应与服务

如何深入社区、面向基层、满足边远贫困地区残疾人对用品用具的需求,为他们提供有效的服务,是亚太发展中国家努力探索和实践的课题之一。通过考察和了解,印度的大致做法是:以约100公里为半径划一个圆,包括大约3万平方公里的土地,在这片土地上选择地理位置适宜、具备基本条件的城镇建立康复中心,负责生活在这片土地上所有残疾人的康复及用品用具的供应服务。以这样的原则进行土地划分后全印度已建有200余个康复中心。这些康复中心均听命于印度社会福利部并承担职责辐射到社区。

印度政府和印度非政府组织在社区中的工作是出色的。扎实、面广,并且立足于自力更生,就地取材。他们针对社区康复工

作的特点和实际需要,生产供应了大批廉价适用的残疾人用品用具:木制轮椅、竹制拐杖、塑料管材助行架、玻璃钢质大、小腿矫形器支条等。尤其在脑瘫康复训练工作中,按不同类型的患童,开发生产了五十余种训练器具。这些器具尽管工艺不甚考究,但确是构思巧妙、因地制宜的产物。

2 残疾人用品用具的开发生产及技术状况

印度同亚太大部分发展中国家类似,在用品用具的开发生产上还处于小批量、小规模阶段。有些国家如尼泊尔、越南、马尔代夫、斐济等不具备用品用具的开发生产能力,甚至没有开发生产的具体计划和打算。走访考察印度的几个生产企业,如轮椅、助行架、手摇三轮车等,其设备、工艺均不先进,生产能力也有限。产品的外观质量较差,但销售价格折合人民币却高于我国同类产品。

在印度,机动轮椅车、电动轮椅车、盲文阅读器、盲文复印机等高新技术产品尚未起步。盲文打印机延用英国六十年代的技术进行生产,大、小腿假肢及矫形器的装配延用落后的传统工艺。矫形器的价格普遍较我国低廉。

3 印度的标准化工作

* 邮政编码:100077 北京

** 邮政编码:100006 北京

收稿日期:1996-01-02

印度的标准化工作隶属印度国家标准局。残疾人用品用具这一领域设 2 个标准化技术委员会,分别与 ISO/TC168 和 ISO/TC173 对口,工作程序与我国类似。

印度的用品用具标准化工作始于 1963 年,30 多年来已制订、执行 120 余个国家标准,其中绝大部分是用品用具产品标准。这些标准的推行,使印度生产的用品用具,在质量的基本保证、因地制宜选用原材料及降低成本等方面起着积极的作用。最能说明问题的是如下两个方面:

3.1 大、小腿矫形器的支条和塑料脚托均按标准生产多种型号及规格的零部件,根据患者的不同需要,由装配技师现场选用。这样材料及零部件成本得到控制,同时节省了大量装配工时,这是矫形器价格低于我国的主要原因。

3.2 塑料管材助行架的标准化工作,使助行架的连接三通件、管脚及立柱、横杆均以标准件形式安装、组合,可适用不同年龄段的患者,而且运输极为方便。

印度在脑瘫康复训练器具方面的标准化工作开展缓慢。也许正是因为这些器具的标准化工作没有开展起来,才使这些尽管构思巧妙的设计,制作出后其工艺不甚

考究,也无法形成小批量生产。推广使用的只能是设计思想而不是产品或实际的器具。

4 对贫困残疾人的救助

对贫困残疾人的救助是多方面的,但就用品用具的供应及服务,印度政府没有法律或条例加以规定。一位印度政府官员证实,他们掌握的原则是:有残疾人的家庭,月收入低于 40 美元,根据残疾人的情况和实际需要,政府免费配制用具;月收入在 40—80 美元的,政府补贴一部分;80 美元以上的政府不予补贴。

亚洲与南太平洋发展中国家在这一领域的工作证实,绝大多数残疾人需要辅助用具和特殊用品,以帮助他们补偿功能、自理生活、接受教育、从事社会活动。残疾人用品用具的开发生产、技术标准、质量监督、供应与服务是残疾人事业不可分割的重要组成部分。我国和印度尽管社会制度不同,但同属幅员辽阔、人口众多、较为贫穷的发展中国家。在这一领域,印度残疾人工作者的探索和实践,亚太各发展中国家所作的工作,对我国残疾人事业的发展是否有一些启示呢?