

关于加强我国残疾人事业信息工作的几点建议

杨秀丽 朱小明 徐静安

[关键词] 残疾人事业;信息;信息管理

中图分类号:R49,G351 文献标识码:B 文章编号:1006-9771(2002)06-0383-02

自 1991 年我国颁布《中华人民共和国残疾人保障法》至今,我国的残疾人事业得到了迅速发展,并随之产生了大量的文献资料。这些资料记录了残疾人事业各个领域及有关学科发展的信息,是反映我国残疾人事业发展的第一手资料,也是今后我国残疾人事业发展不可缺少的依据。在信息爆炸的今天,人们需要在浩瀚的信息海洋中排除信息垃圾的干扰,全面、准确地获取有价值的信息,保证研究成果的科学性。要想满足人们的这一要求,信息工作是必不可少的。信息工作就是通过有目的、有计划、分门别类、系统科学地组织收集、整理、加工、存储、检索、研究和报道有关信息,及时准确地进行传播,达到充分、有效地供使用者使用的目的。信息的价值在于使用,只有被更多的用户利用,信息才能实现其社会价值。本文拟对如何加强残疾人事业信息工作提出几点建议。

1 残疾人事业信息机构设置与信息人员队伍建设

目前,面对大量无序的文献信息,广大的残疾人工作者及残疾人迫切需要有专门的信息机构和人员来提供相关的信息服务,帮助他们能迅速、准确、方便地找到所需的知识和信息,以提高他们的工作效率。在新的世纪里,人们对信息机构和信息人员的依赖性将愈来愈大,希望得到更多的支持和帮助。因此,要尽快设置我国专业的残疾人事业信息机构和建设一支思想素质高、掌握现代信息技术及信息管理的新一代信息工作者队伍。

1.1 设置残疾人事业信息机构 残疾人事业信息机构应根据现有条件来设置,比如,可否考虑在现已占有有一定数量残疾人事业文献资料的中国康复研究中心信息研究所设置我国专业残疾人事业信息机构。中国康复研究中心是中国残疾人联合会直属单位,又是我国最大的一个以康复医疗、康复教学、康复医学研究、康复工程研究、残疾人职业培训、残疾人康复训练、残疾人社区服务指导、残疾人假肢制作、残疾人用品用具供应等于一体的大型康复机构。该中心自 1988 年 10 月成立至今,在以上几项工作中已取得了一定成绩,对全

国残疾人康复事业的发展起到了一定的辐射和推动作用。10 多年来,中国康复研究中心不断收集国内外的残疾人事业方面的文献资料,至今,蕴藏了极其丰富的残疾人康复事业的信息资源。因此,“信息中心”建在这里是有一定优势的。中国康复中心信息研究所自成立以来,先后收集了国内外的残疾人事业与康复学科专业图书 600 余种、期刊 200 余种;同时,1991 年至今还收集到了由中国人民大学书报资料中心提供的全国各大报刊上登载的有关残疾人事业各个领域的文章剪报资料 16 468 件;从 1995 年至今收集了由全国 30 个省、自治区及直辖市残联寄来的有关残疾人事业各个方面的文献资料,如专著、内部刊物、各类文件、各种会议资料及报表等达 1 799 件;另外,还收集有:①由中国图书进出口总公司提供、美国医学图书馆出版的 MEDLINE 1966 - 2002 年的数据库光盘,在这个数据库光盘上可检索到残疾人事业与康复方面的数据达 20 万余条;②由中国医学科学院医学信息研究所提供的 1980 - 2002 年的《中国生物医学文献光盘数据库》,其中残疾人事业方面的数据有 15 567 条;③由中国人民解放军医学图书馆出版的 1994 - 2000 年的《中文生物医学期刊数据库 - CMCC》,其中残疾人事业方面的数据 281 条;④在因特网上下载的大量的中外文有关残疾与康复方面的信息;⑤收集并整理了国内五大康复杂志的文献 11 856 篇;⑥收集并整理有关残疾人事业法律法规文献 200 篇。

1.2 建设辐射全国的残疾人事业信息员队伍 人才队伍建设是决定 21 世纪信息工作成败的关键,信息工作人员的知识水平和专业素质直接关系到信息工作质量的好坏。要做好残疾人事业信息工作,首先要有一支既热爱残疾人事业信息工作,又懂得现代信息技术及信息管理业务的新一代信息工作人员队伍,然而,目前这样的人才严重缺乏,现有人员的综合素质和能力水平普遍偏低,不能适应时代发展的需要。因此,要建立一支训练有素的残疾人事业信息人才队伍,一方面要广招所需人才,另一方面,要对现有人员进行业务培训。具体做法可从两个方面入手:第一,可从全国范围内招聘一些高层次的信息工作管理人才,或从一些高等院校聘请几位专家及资深教授作顾问;第二,对目前

从事残疾人事业信息工作的人员采取有计划、有组织的院校培养、继续教育等多种形式的、系统的信息工作业务培训,以提高现有信息工作人员的业务水平。

2 加强我国残疾人事业信息资源建设

残疾人事业信息资源主要包括残疾人事业载体信息资源(指以人体为载体并能为他人识别的信息资源)、文献信息资源、实物信息资源和网络信息资源 4 种类型。按信息资源的存在状态来分,这 4 种资源属于现实信息资源的范畴,是人们在从事残疾人事业的各项工作实践中获取并表述出来的,能为公众所利用的信息资源。目前,我国的残疾人事业信息资源主要以文献信息资源及网络信息资源为主,而残疾人事业的载体信息资源及实物信息资源相对较少。在残疾人事业文献信息资源中,又以印刷型文献为主,其他类型的文献相对不足,这在残疾人事业信息资源建设中是一种缺憾。因此,我们必须挖掘不足的资源,完善残疾人事业信息资源的建设。为此,我们建议如下:①对残疾人事业载体信息资源的建设,可以采取发放调查问卷或走出去的方式进行,例如:组织人员定期以地区或以社区为单位,入户了解残疾人的各种需求并记录下来进行整理,以形成信息资源;②对残疾人事业实物信息资源的建设,可采取参观、采访的形式进行,比如,可以到生产残疾人用品用具的厂家进行实地采访、参观,并将产品、样品、模型等进行拍照,给照片附上说明,将所有能收集到的产品信息集中起来,形成实物信息资源;③对残疾人事业文献信息资源的建设,可采取购买或交换的方式进行,比如,对于国内公开出版的各种类型含有残疾人事业信息的文献可到出版社、书店、邮局订购,对国外公开出版的各种类型含有残疾人事业信息的文献可到我国图书进出口集团公司订购,对国内外的非公开出版的各种类型含有残疾人事业信息的零次文献可通过交换或由参加有关会议、讲座的人员带来,将所有含有残疾人事业信息的文献收集全,以形成完整的残疾人事业文献信息资源;④对残疾人事业网上信息资源的建设,可采取定人、定时对因特网上发布的各项残疾人事业内容的信息进行及时的下载,并按不同内容分别收集起来,以形成完整的残疾人事业网上信息资源。

3 加强残疾人事业信息资源的开发和利用

在人类信息交流方式、信息处理方式、信息存储方式发生着深刻变化的今天,利用先进的信息技术对信息资源的开发就显得尤为重要。

残疾人事业信息资源建设是残疾人事业信息工作的基础,而残疾人事业信息资源的开发利用又是实现残疾人事业信息服务的基础。因为,残疾人事业信息

工作的目的就是要实现为用户提供浓缩派生的、有利用价值的信息,以使用户更有效、更迅速地获得和利用信息。在全球信息迅猛增长的时代,有用无用的信息杂乱无章,潮水一般涌来,使人们眼花缭乱、无所适从,面临的主要矛盾就是信息的查找、利用。这一矛盾的解决只有靠信息机构对信息资源的开发来完成。残疾人事业信息资源如何开发,这是当今摆在残疾人事业信息工作者面前的一项艰巨的任务。据了解,目前我国几乎没有一种二、三次残疾人事业文献产品及残疾人事业方面的数据库。因此,开发出满足残疾人事业工作者及广大残疾人需求的实用信息产品是信息工作者的当务之急。对此,提出建议如下:

3.1 开发编制出各种类型的残疾人事业文献索引

在当今时代,不管是信息还是软件,索引的好坏直接影响到信息或软件的使用。比如,从 1991 年起到现在,我们一直委托中国人民大学书报刊资料中心从全国公开出版的报刊中裁剪有关报道残疾人事业各个方面的文章资料,无论从报刊的数量还是裁剪出的文章数量都有了明显的增加,从 1991 年的几十种报刊增加到了几百种,文章的数量也从 1991 年的 500 多篇增到 2001 年的 2 600 多篇。但是,在由上海图书馆、上海科学技术情报研究所主办的《全国报刊索引》中,却只能在该索引 R1、R49 类中找到有数的几篇。为弥补这一缺憾,我们有必要开发编制出一本囊括残疾人事业各项内容的分类报刊索引,如残疾人事业图书目录、报刊索引及数据库索引。

3.2 分别建立 4 类残疾人事业信息数据库

在信息技术高速发展的今天,信息资源要得以充分开发利用,数据库是重要的手段,任何知识和信息只有以数据的形式出现,才能成为一种战略资源。因此,建立 4 类残疾人事业信息数据库,即文献信息资源数据库、载体信息资源数据库、实物信息资源数据库及网络信息资源数据库就显得尤为迫切。建立残疾人事业数据库不仅可按信息资源类型,也可按不同的专题;根据不同的需要,可建题录型数据库,也可建全文型数据库。开发出以数据库为基础的含有残疾人事业不同内容的电子信息产品是建设数据库的目的。

3.3 开展残疾人事业信息服务工作

利用现有的残疾人事业信息资源为用户提供服务,开展网络信息服务,建立残疾人事业信息咨询业务。

加强残疾人事业信息工作是当今残疾人事业发展的一项刻不容缓的工作。残疾人事业的发展离不开信息的获取和信息服务工作的协助。因此,加强残疾人事业信息工作将会对加速我国残疾人事业的发展起到积极的推动作用。

(收稿日期:2002-05-15)